

AGB und Widerrufsbelehrung

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Online-Kurse, Videokurse, Einzelgespräche, Workshops und sonstige Angebote von Lilli Heinze

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge über Live-Online-Kurse, Videokurse und andere digitale Produkte, Einzelgespräche, Gruppenangebote sowie Präsenz-Workshops (im Folgenden „Angebote“) zwischen der Anbieterin und ihren Teilnehmerinnen. Die weibliche Form gilt für alle Geschlechter.

Verbraucherin ist jede natürliche Person, die einen Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Anbieterin

Lilli Heinze, LH Beratung c/o Herber & Traxel GbR Eifel-Maar-Park 3 56766 Ulmen E-Mail: info@lilli-heinze.de

3. Vertragsgegenstand

Inhalt und Umfang der Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Beschreibung auf der Website. Die Angebote dienen der persönlichen Entwicklung und Begleitung. Sie sind keine Psychotherapie und ersetzen keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.

4. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Angebote auf der Website ist noch kein verbindliches Angebot. Mit dem Absenden des Anmeldeformulars über die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt die Teilnehmerin ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Anbieterin die Buchung per E-Mail bestätigt, spätestens mit Zusendung der Rechnung.

5. Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme setzt eine normale psychische und körperliche Belastbarkeit voraus. Wer sich in psychotherapeutischer oder psychiatrischer Behandlung befindet, klärt die Teilnahme bitte vorab mit der behandelnden Person. Jede Teilnehmerin entscheidet selbst, wie tief sie sich auf Inhalte und Übungen einlässt.

6. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise. Bis zum 31.12.2026 wird gemäß § 19 UStG keine Umsatzsteuer berechnet. Ab dem 01.01.2027 enthalten alle Preise die gesetzliche Umsatzsteuer.

Die Zahlung erfolgt per Überweisung nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 14 Tagen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Ratenzahlung ist nach Absprache möglich.

7. Widerrufsrecht

Verbraucherinnen haben ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Einzelheiten stehen in der Widerrufsbelehrung, die auf der Website abrufbar ist und mit der Buchungsbestätigung zugesandt wird.

8. Rücktritt bei Live-Kursen und Workshops

Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht gilt:

- Bis 14 Tage vor Beginn kann die Teilnehmerin kostenfrei zurücktreten.
- Bei einem Rücktritt ab dem 13. Tag vor Beginn ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen, es sei denn, die Teilnehmerin stellt eine Ersatzteilnehmerin.
- Der Rücktritt ist per E-Mail zu erklären.

9. Besondere Bedingungen für Videokurse und digitale Produkte

- Nach Zahlungseingang erhält die Teilnehmerin Zugang zu einem Online-Ordner (z. B. Google Drive), der für die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse freigegeben wird. Für den Zugang kann ein kostenloses Google-Konto erforderlich sein.

- Der Zugang gilt für 12 Monate ab Freigabe. Arbeitsmaterialien als PDF dürfen für den persönlichen Gebrauch heruntergeladen und gespeichert werden.
- Das Nutzungsrecht ist persönlich und nicht übertragbar. Zugangslinks, Videos und Materialien dürfen nicht weitergegeben, veröffentlicht oder vervielfältigt werden. Bei einem Verstoß kann die Anbieterin den Zugang sperren.
- Videokurse sind Selbstlernangebote. Begleitende Einzelgespräche sind nicht im Preis enthalten und können gesondert gebucht werden.

10. Besondere Bedingungen für Einzelgespräche

- Einzelgespräche finden online über Zoom statt und dauern 60 Minuten.
- Termine können bis 24 Stunden vorher kostenfrei abgesagt oder verschoben werden. Spätere Absagen werden voll berechnet.
- Erscheint die Teilnehmerin nicht innerhalb von 10 Minuten nach Terminbeginn, gilt der Termin als wahrgenommen und wird berechnet.

11. Besondere Bedingungen für Präsenz-Workshops und Retreats

- Reise- und Unterkunftskosten sind nicht in der Teilnahmegebühr enthalten, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
- Sagt die Anbieterin ab (z. B. wegen Krankheit oder höherer Gewalt), wird die Teilnahmegebühr erstattet. Weitere Kosten wie Reise oder Übernachtung werden nicht erstattet.

12. Absage oder Änderung durch die Anbieterin

Die Anbieterin kann Termine aus wichtigem Grund, etwa Krankheit, verschieben oder absagen. Bereits gezahlte Beträge für ausgefallene Leistungen werden erstattet, wenn kein Ersatztermin vereinbart wird.

13. Haftung

Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Die Anbieterin haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet sie nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren, typischen Schaden. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

14. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nach Maßgabe der Datenschutzerklärung verarbeitet, die auf der Website abrufbar ist.

15. Urheberrecht

Alle Kursunterlagen, Videos, Audios, Arbeitsblätter und sonstigen Materialien sind urheberrechtlich geschützt und nur für die persönliche Nutzung der Teilnehmerin bestimmt.

16. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gegenüber Verbraucherinnen gilt dies nur, soweit dadurch keine zwingenden Schutzvorschriften des Landes entzogen werden, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Die Anbieterin ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 01.10.26

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich

Lilli Heinze, LH Beratung c/o Herber & Traxel GbR Eifel-Maar-Park 3 56766 Ulmen E-Mail: info@lilli-heinze.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Digitale Inhalte (z. B. Videokurse): Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Bereitstellung von digitalen Inhalten, die sich nicht auf einem körperlichen Datenträger befinden, wenn ich mit der Ausführung des Vertrags begonnen habe, nachdem Sie

1. ausdrücklich zugestimmt haben, dass ich mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne,
2. Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren, und
3. ich Ihnen eine Bestätigung des Vertrags auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) zur Verfügung gestellt habe.

Dienstleistungen (z. B. Live-Kurse, Einzelgespräche): Das Widerrufsrecht erlischt, wenn ich die Dienstleistung vollständig erbracht habe und mit der Ausführung erst begonnen habe, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Lilli Heinze, LH Beratung c/o Herber & Traxel GbR Eifel-Maar-Park 3 56766 Ulmen E-Mail: info@lilli-heinze.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bezeichnung: _____

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name der/des Verbraucher(s): _____

Anschrift der/des Verbraucher(s): _____

Unterschrift der/des Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.