

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Teilnahme an Online-Kursen, Coachings, Workshops und sonstigen Angeboten von **Lilli Heinze**

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge über die Teilnahme an Online-Kursen, Präsenz-Workshops, Einzelcoachings, Gruppenangeboten sowie den Erwerb digitaler Produkte (im Folgenden: „Angebote“), die zwischen der Anbieterin

Lilli Heinze,

Eifel-Maar-Park 3

56766 Ulmen

(im Folgenden: „Anbieterin“) und ihren Teilnehmern (im Folgenden: „Teilnehmer“) geschlossen werden.

2. Vertragsgegenstand

Die Anbieterin bietet Online-Kurse, Workshops, Coachings und begleitendes Material an. Inhalt und Umfang der Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung.

Die Angebote stellen **keine Psychotherapie** dar und ersetzen keine medizinische oder psychologische Behandlung.

3. Vertragsabschluss

Mit der Buchung eines Angebots (z. B. durch Absenden eines Anmeldeformulars oder Abschluss einer Online-Bestellung) gibt der Teilnehmer ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Anbieterin die Buchung per E-Mail bestätigt.

4. Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Teilnehmer, die sich in psychotherapeutischer Behandlung befinden oder psychische Erkrankungen haben, sollen vorab Rücksprache mit ihrem Arzt oder Therapeuten halten.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Buchungszeitpunkt angegebenen Preise.

Die Zahlung ist sofort nach Vertragsabschluss fällig, sofern keine andere Vereinbarung besteht.

Die Zahlung erfolgt über die im Buchungsprozess angebotenen Zahlungsmethoden.

6. Rücktritt und Stornierung

- Bis 14 Tage vor Kurs- oder Workshop-Beginn kann der Teilnehmer kostenfrei stornieren.
 - Bei einem Rücktritt ab dem 13. Tag vor Beginn ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen, es sei denn, ein Ersatzteilnehmer wird gestellt.
 - Für digitale Produkte erlischt das Widerrufsrecht, sobald der Teilnehmer ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Anbieterin vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnt und der Teilnehmer Kenntnis davon hat, dass sein Widerrufsrecht dadurch erlischt.
-

7. Besondere Bedingungen für Retreats und Präsenz-Workshops

- Reise- und Unterkunftskosten sind – sofern nicht ausdrücklich anders angegeben – nicht in der Teilnahmegebühr enthalten und vom Teilnehmer selbst zu tragen.
 - Bei Absage durch die Anbieterin (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) wird die Teilnahmegebühr erstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten, bestehen nicht.
-

8. Besondere Bedingungen für digitale Produkte

- Digitale Inhalte werden nach Zahlung über einen Downloadlink oder per E-Mail bereitgestellt.
 - Die Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Jede Weitergabe oder Vervielfältigung ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Anbieterin untersagt.
-

9. Absage oder Änderung durch die Anbieterin

Die Anbieterin behält sich vor, Termine aus wichtigem Grund zu verschieben oder abzusagen. Bereits gezahlte Beträge werden erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

10. Haftung

Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Eine Haftung der Anbieterin für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – ist ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der Anbieterin vorliegt.

11. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich nach Maßgabe der Datenschutzerklärung der Anbieterin. Diese ist auf der Website abrufbar.

12. Urheberrechte

Sämtliche Kursunterlagen, Videos, Audios und sonstigen Materialien sind urheberrechtlich geschützt und nur für die persönliche Nutzung des Teilnehmers bestimmt.

13. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Anbieterin, soweit zulässig.

Stand: 01.07.2025

Anbieterin: Lilli Heinze

Eifel-Maar-Park 3

56766 Ulmen

info@lilli-heinze.de